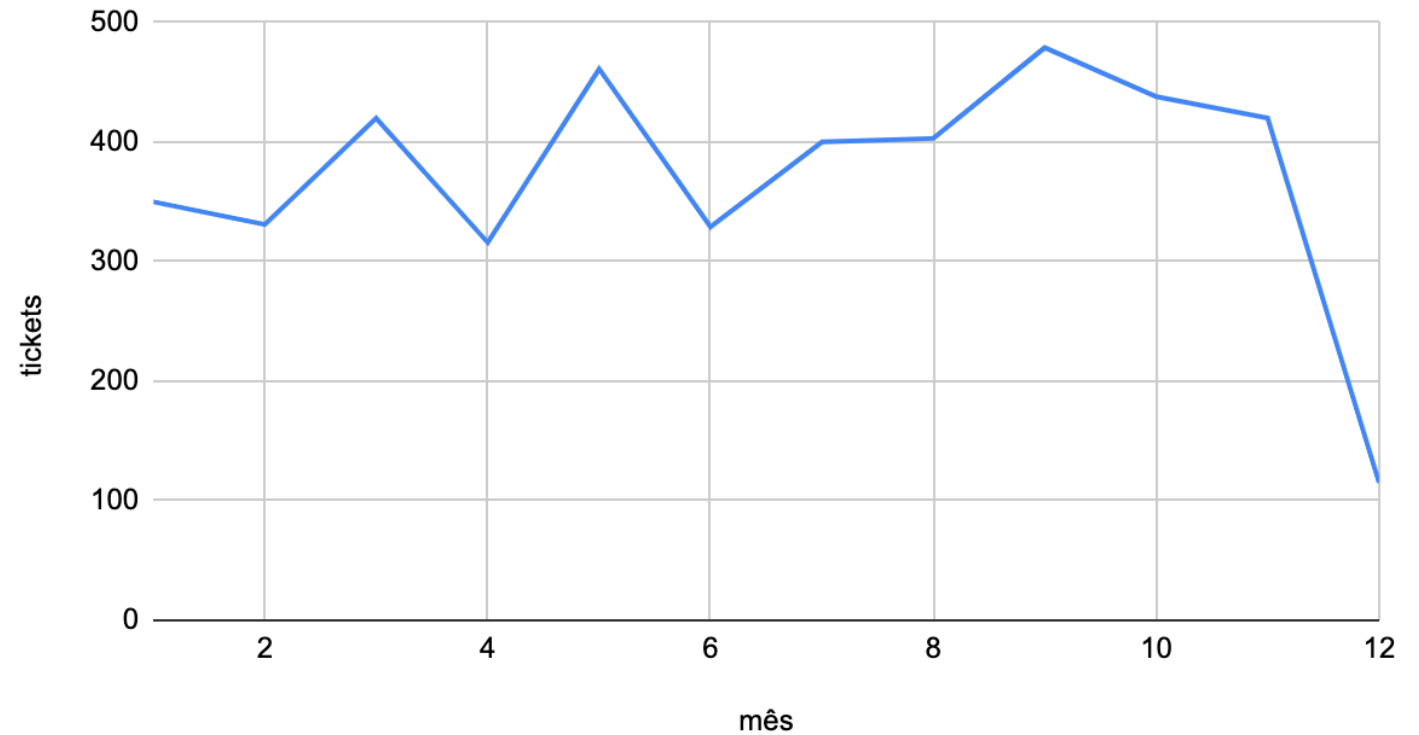


# Ativação

- 4462 chamado atendidos ao longo do ano

tickets versus mês



# Ativação

- Um único analista passa a ser o responsável pelo ticket, informando ao participante seu nome e horário de trabalho, para facilitar o fluxo de informações
- Alguns participantes, como empresas estrangeiras, ou com uma quantidade de portas muito grandes, passaram a ser atendidos sempre pelo mesmo analista
- Voltamos a implantar um sistema de *feedback* no meu.ix.br (avaliação do atendimento (tivemos problemas anteriormente com o *software*))

# Avaliações dos chamados

- Poucos comentários escritos nas avaliações, a maioria elogiosos.
- Os comentários são nossa ferramenta para saber onde atuar em melhorias. Hoje o ponto negativo mais levantado é a falta de agilidade no atendimento, com 5 comentários. Contudo há a mesma quantidade de comentários fazendo elogios quanto a agilidade.

mês	nota	quantidade
10	9,61	171
11	9,34	103
12	9,62	42

Alice

Alice - The friendly BGP looking glass

lg.ix.br/routeservers/RJ-rs2-v6

Apps IX.br [IX.br] DB IX.br nikiti confluence cablemap Modal Protrader

Alice  
Your friendly bird looking glass.

ROUTE SERVERS

- IX.br Rio de Janeiro/RJ
- IX.br Belo Horizonte/MG
- IX.br Florianópolis/SC
- IX.br Porto Alegre/RS
- IX.br Fortaleza/CE
- IX.br Brasília/DF

bird 1.6.3

rs2.riodejaneiro.rj.ix.br (IPv6)

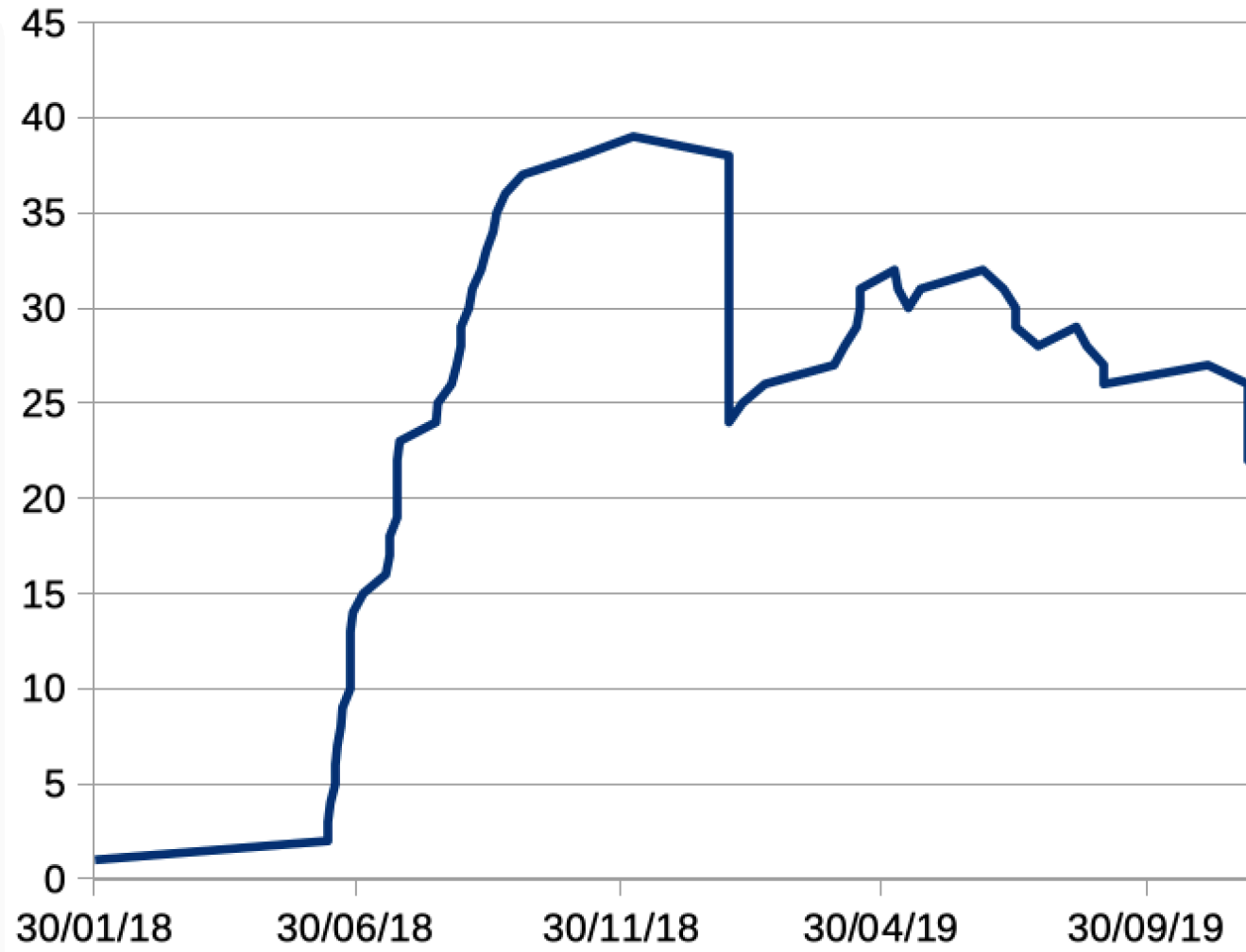
Filter by Neighbor, ASN or Description

Go to: Established

**BGP SESSIONS ESTABLISHED**

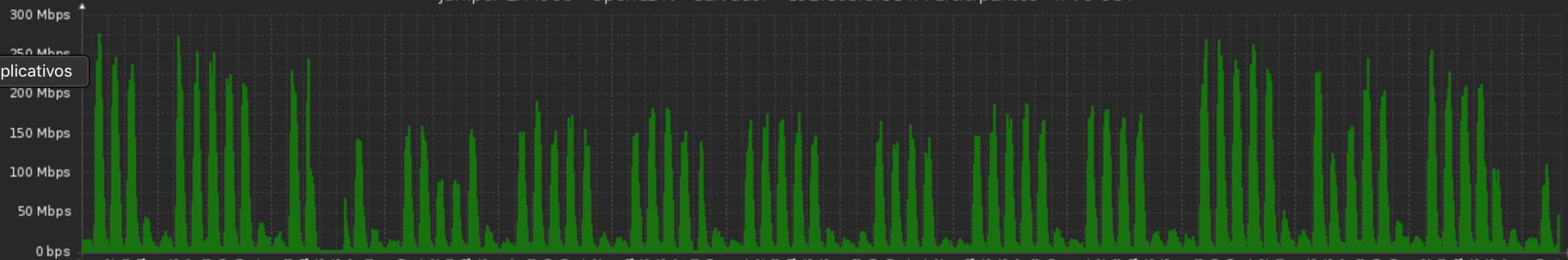
Neighbour	ASN	State	Uptime	Description	Routes Recv.	Routes Filtered
<a href="#">2001:12f8:0:2::101</a>	1916	up	4 days	<a href="#">Participante as1916 ATM IPv6 - rmp-v6</a>	136	6
<a href="#">2001:12f8:0:2::53:14</a>	2688	up	2 days	<a href="#">Participante as2688 ATM IPv6 - ATT-v6</a>	1	0
<a href="#">2001:12f8:0:2::102</a>	2715	up	4 days	<a href="#">Participante as2715 ATM IPv6 - REDERIO</a>	2	0
<a href="#">2001:12f8:0:2::42</a>	2906	up	2 months	<a href="#">Participante as2906 ATM IPv6 - netflix-v6</a>	7	0

OpenCDN

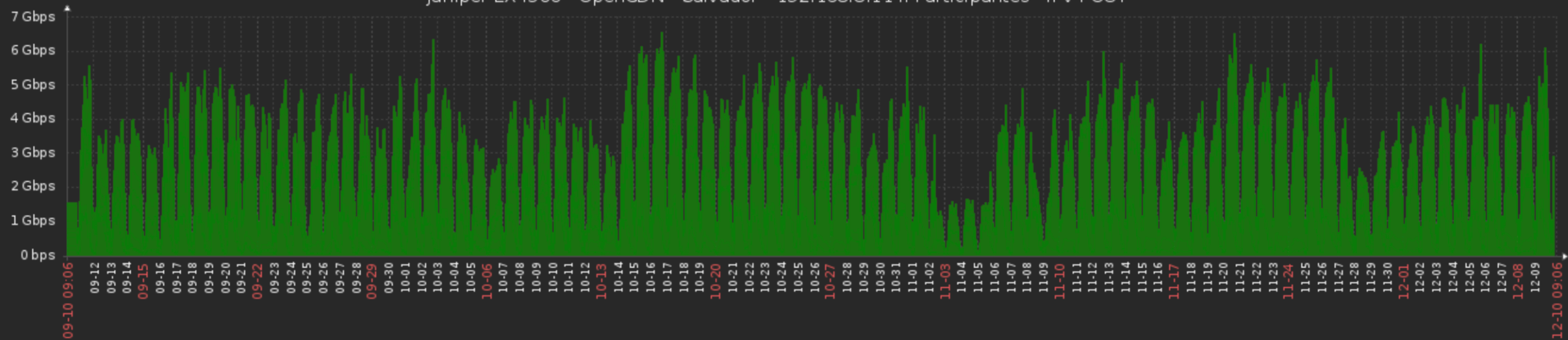


# OpenCDN

Juniper EX4300 - OpenCDN - Salvador - 192.168.8.114: Participantes - IPv6 OUT



Juniper EX4300 - OpenCDN - Salvador - 192.168.8.114: Participantes - IPv4 OUT



# Cursos e IX Fórum Regionais

- Parceria com a RNP em alguns lugares (WTR)
- Patrocínios
  - Terabyte
    - ASAP Telecom
    - ICANN
    - CISCO
    - Angola Cables (regional)
  - Gigabyte
    - Giovaneli Consultoria e Treinamentos
    - Walled Garden
    - Eaí Telefonia Digital (regional)
    - Mob Telecom (regional)
    - iProject TI (regional)
- Parcerias
  - RNP
  - Revista RTI
  - Editora Novatec
  - Netfinders Brasil
  - Primori
  - WZTECH
  - ISOC Brasil
  - SinalBr (regional)
  - Bemol (regional)
  - APIMS (regional)

# Cursos IPv6

  
The logo for IPv6.br, featuring the text 'IPv6.br' in a stylized font. The 'IP' is in a light brown color, 'v6' is in a light green color, and '.br' is in a darker green color.

- Curso EAD Básico
  - 3122 Novos Participantes
  - 583 Alunos Certificados
- Curso Avançado - Presencial
  - Continuidade ao EAD
  - 8 Cursos esse ano
  - 281 Alunos certificados
  - Datacom - parceria



# Curso BCOP



- Curso BCOP
  - Disseminação de conhecimento de Boas Práticas Operacionais para Sistemas Autônomos
  - 10 cursos neste ano
    - 351 Alunos Certificados

## IX Fórum Regional

- IX Fórum Regional

- Discussões sobre a Internet local
- 12 eventos esse ano
- 1500 participantes



**IX FÓRUM**  
R E G I O N A L

Incentivando o diálogo sobre os  
Pontos de Troca de Tráfego Internet

# Eventos Internacionais

- Internet Governance Forum (IGF 2019)
  - Workshop “IPv6 Independence Day: Rest in peace IPv4”
  - Tutorial "IPv6: Why should I care?"
  - Hub Remoto do IGF
- LACNIC (31 - 32)
  - Palestra sobre Games e IPv6
  - Minicurso sobre Hardening e MANRS





# Laboratório de IPv6



Aprenda na prática usando  
um emulador de redes

novatec

Equipe IPv6.br

## Livros IPv6

---

- Doamos 95 livros este ano.
- Doamos 715 livros desde 2015.
- Processo para doação:
  - <http://ipv6.br/pagina/livro-ipv6/>

# Planejamento 2020

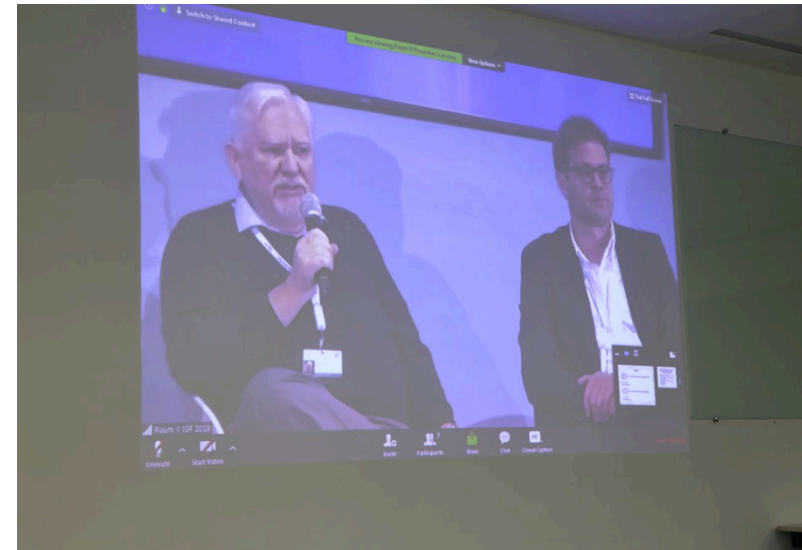


# Semana de Capacitação

- **4 dias de capacitação**
  - Pelo menos 4 tutoriais em paralelo
  - Tutoriais de um dia ou meio dia
  - Rodar as turmas entre os tutoriais
  - Parcerias para o ensino
- **1 dia de IX Fórum Regional**
  - Foco em Networking
  - Área de exposição
    - Estimativa de 20 estandes
- **1 semana de capacitação por Região**

# Calendário 2020 (prévia)

REGIÃO	DATA	CIDADE – UF	EVENTO
SUDESTE	03 a 07 de fevereiro	São José do Rio Preto – SP	Curso BCOP
	16 a 19 de março	Campinas – SP	Semana de Capacitação
	20 de março	Campinas – SP	IX Fórum Regional do Sudeste
NORTE	30 de março a 2 de abril	Belém – PA	Curso BCOP
	18 a 22 de maio	Palmas – TO	Curso BCOP
	29 de maio a 02 de junho	Manaus – AM	Semana de Capacitação
	03 de junho	Manaus – AM	IX Fórum Regional do Norte
CENTRO OESTE	13 a 17 de julho	Cuiabá – MT	Curso BCOP
	24 a 27 de agosto	Brasília – DF	Semana de Capacitação
	28 de agosto	Brasília – DF	IX Fórum Reg. do Centro Oeste
NORDESTE	03 a 07 de agosto	Recife – PE	Curso BCOP
	21 a 24 de setembro	Fortaleza – CE	Semana de Capacitação
	25 de setembro	Fortaleza – CE	IX Fórum Regional do Nordeste
SUL	19 a 23 de outubro	Chapecó – SC	Curso BCOP
	09 a 12 de novembro	Foz do Iguaçu – PR	Semana de Capacitação
	13 de novembro	Foz do Iguaçu – PR	IX Fórum Regional do Sul







**Obrigado**  
ix.br

@ moreiras@nic.br

**nic.br egi.br**

[www.nic.br](http://www.nic.br) | [www.cgi.br](http://www.cgi.br)